

SKUPIT GARANTİ POLİTİKASI

Led aydınlatma armatürlerimizin standart garanti süresi fatura kesim tarihinden itibaren başlar. 5 yıl ve 2 yıl seçenekleri vardır. Talep edilirse “ özel proje garantisi” veya daha kapsamlı bir garanti konusunda çalışma yapılabilir. Ek garanti talepleri için firmamız ile irtibata geçilebilir.

Bu garanti yalnızca SKUPIT markalı LED armatürler için geçerlidir. Ural Elektronik ve Makine san. tic. ltd. şti. arasında bir satış sözleşmesi yapıldığı takdirde uygulanır.

Garanti sadece amacına uygun olarak ve firmamız tarafından ürün ile birlikte teslim edilen veya web sayfamızda yayınlanmış olan talimatlara uygun kullanılan ürünleri kapsar.

FİRMAMIZ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, Garanti kapsamına giren koşullarda onarımı sağlanır.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen ürünün veya parçanın garanti süresi, satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Ürünler, talimatlarına göre uygun kullanıldığı ve kurulumunun profesyonel bir şekilde yapıldığı takdirde garantilidir
- Kullanıcı sistem/cihazların ihtiyaçlarına uygun, firmamız tarafından önerilen her türlü çevre şartlarını (toprak hattı, optimum güç sağlayacak enerji hatları, pano, kontrol odası vb.) karşılayan mekânlar sağlamaktan sorumludur.
- Sıcaklık ve gerilim sınırları aşılmamalı, ürün amacının dışında mekanik veya kimyasal zorlamaya maruz kalmamalıdır. Çalışma koşulları IP değerinin aşmamalıdır. Ürünlerin toprak hatları mutlaka panoya kadar getirilmiş toprak hattına bağlanmalı ve topraklama hattının sürekliliği kontrol edilmelidir.
- Kullanıcı, dış mekan ürünlerin monte edildiği nokta içerisine alan paratoner yada yıldırım düşürü ekipmanlara sahip değil ise sistem panosuna mutlaka yüksek gerilime karşı koruma sürücüsü veya ekipman takmalıdır.
- Ürünlerin Kılavuzlarında özellikle belirtilen bölümlerin (çerçeve, driver kapak,kablo rakor) açmak garantiyi geçersiz kılacaktır.
- Cihazlar üzerinde bağlantısı yapılmış, test edilmiş kablo ile gönderilecektir. Bu kabloya yapılacak eklerde mutlaka saha montaj rakoru kullanılmalıdır.
- Garanti kapsamındaki onarım ve değişim başvurularında fatura ibrazı zorunludur.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

- Kullanıcı hatalarından kaynaklanan arızaların giderilmesi sırasında ortaya çıkan maliyetler. Kullanıcının ürünü kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı içerisinde değerlendirilmez.
- Ürünün ya da parçanın onarımı/değişimi sırasında oluşacak yeniden kurulum, yükleme, işçilik maliyeti ve giderleri gibi diğer harcamalar garanti dahilinde değildir.

- Polikarbonat plastik parçalar ve PMMA : bu malzemeler doğal yaşlanma sürecinin bir sonucu olarak renk değiştirebilir. Bu malzemeleri içeren ürünlerin asidik ortamlarda asla kullanılmaması gerekmektedir.
- LED modüllerin renk kayması üretici garantisi dahilinde değildir. Yenilenen Led modüllerin sonraki teslimatlarında ışık özellikleri değişiklik gösterebilir.
- Ürünlerin toprak hattına bağlanmaması yada toprak bağlantısı yapılması sonrası oluşabilecek kopmalar, gevşemeler sonucu ürünün toprak bağlantısının devre dışı kalması garanti dahilinde değildir.
- Kullanıcı, çevresel faktörlerden kaynaklanan (doğal afet, yıldırım, voltaj düşüklüğü veya yüksekliği) sorunlarından üreticiyi sorumlu tutamaz.